

## Polityka prywatności oraz polityka plików cookies

Ochrona prywatności i bezpieczeństwo Państwa danych osobowych są dla Knauf Insulation bardzo ważne. Obchodzimy się z danymi osobistymi zgodnie z obowiązującym prawem, przepisami i zasadami.

W związku z wejściem w życie z dniem 25 maja 2018 roku rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych i uchylenia dyrektywy 95/46/WE, (dalej zwanym „RODO”), spółka Knauf Insulation Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Komitetu Obrony Robotników 56 02-146 Warszawa, KRS 0000134300, NIP 786-156-65-57, REGON 639852837, (dalej zwana Spółką) spełniając swój obowiązek informacyjny, uprzejmie informuje, iż Państwa dane przetwarzane są w zakresie:

- imienia i nazwiska,
- numeru kontaktowego,
- adresu e-mail,
- zajmowanego stanowiska.

### Kto jest administratorem Państwa danych osobowych?

Administratorem Państwa danych osobowych jest spółka Knauf Insulation Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Komitetu Obrony Robotników 56 02-146 Warszawa, KRS 0000134300, NIP 786-156-65-57, REGON 639852837. W celu realizacji swoich uprawnień prosimy o kontakt z osobą odpowiedzialną w sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych, z którą można się skontaktować poprzez email: [biuro@knaufinsulation.com](mailto:biuro@knaufinsulation.com).

### Do czego używamy Państwa danych?

Państwa dane osobowe będą przetwarzane:

- w celu świadczenia usług drogą elektroniczną oraz zawierania umów sprzedaży – podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. b) RODO,
- w celu kierowania do Państwa przez Spółkę treści marketingowych w trakcie wykonywania umowy – w takim przypadku podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest prawnie uzasadniony interes Spółki (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO), przy czym prawnie uzasadniony interes Spółki polega na przesyłaniu do Państwa treści marketingowych w okresie świadczenia na Państwa rzecz usług drogą elektroniczną pocztą oraz dodatkowo w sposób, na który Państwo wyraziliście zgodę,
- dla celów wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na Spółce na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w tym przepisów podatkowych oraz z zakresu rachunkowości – podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c) RODO,
- dla celów analitycznych i statystycznych – podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest prawnie uzasadniony interes Spółki (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO), uzasadnionym interesem Spółki jest prowadzenie analizy wyników prowadzonej działalności gospodarczej,
- w celu realizacji prawnie uzasadnionego interesu Spółki polegającego na ewentualnym ustaleniu lub dochodzeniu roszczeń lub obronie przed roszczeniami – podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest prawnie uzasadniony interes Spółki (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO).

## Odbiorcy Państwa danych osobowych

Odbiorcami Państwa danych osobowych mogą być:

- a. dostawcy systemów informatycznych oraz usług IT, którzy świadczą usługi na rzecz Spółki w zakresie niezbędnym do świadczenia usług przez Spółkę na rzecz Państwa,
- b. podmioty świadczące na rzecz Spółki usługi księgowo, badania jakości obsługi, dochodzenia należności, usługi prawne, analityczne, marketingowe,
- c. operatorzy pocztowi i kurierzy,
- d. operatorzy systemów płatności elektronicznych oraz banki w zakresie realizacji płatności,
- e. organy uprawnione.

## Czas przetwarzania Państwa danych osobowych

Państwa dane osobowe będą przetwarzane: (I) w przypadku danych osobowych przetwarzanych w celu zawarcia i wykonania umów sprzedaży – przez czas niezbędny do wykonania wszystkich obowiązków wynikających z umów sprzedaży, (II) w przypadku danych osobowych przetwarzanych w celu świadczenia na Państwa rzecz usług drogą elektroniczną – przez czas świadczenia na Państwa rzecz usług drogą elektroniczną, (III) w przypadku danych osobowych przetwarzanych w celu kierowania do Państwa przez Spółkę treści marketingowych dotyczących produktów i usług własnych Spółki oraz w trakcie wykonywania umowy – do czasu wniesienia przez Państwa sprzeciwu względem przetwarzania danych osobowych w tym zakresie, (IV) w przypadku, o którym mowa w pkt. 3 lit. d) powyżej – przez czas świadczenia na Państwa rzecz usług drogą elektroniczną (V) w przypadku, o którym mowa w pkt. 3 lit. e) powyżej – do czasu upływu okresu przedawnienia roszczeń. Po tym okresie dane osobowe będą przetwarzane jedynie w zakresie i przez czas wymagany przepisami prawa, w tym przepisami o rachunkowości.

## Cookies

Ta strona korzysta z plików cookies (ang. „ciasteczka”). Cookies to małe pliki, które umieszczane są na komputerze użytkownika, gdy odwiedza on/ona stronę internetową. Używamy cookies, które są niezbędne w celu komunikowania się przez internet lub w celu świadczenia żądanej usługi (tzw. funkcjonalne cookies).

Jeżeli wybiorą Państwo język, w którym chcą wyświetlić stronę internetową (np. w polskim lub angielskim) umieszczamy plik cookie, aby wyświetlić stronę w wybranym języku. Ten plik cookie jest przechowywany na komputerze przez okres 1 roku, aby nie musieli Państwo ponownie wybierać języka przy następnej wizycie na naszej stronie internetowej.

Umieszczamy również funkcjonalne ciasteczka dla bezpieczeństwa witryny i użytkownika. Są to pliki cookie sesji, co oznacza, że są one tymczasowe i zostaną usunięte z komputera po zamknięciu przeglądarki internetowej, które to następuje po wizycie na naszej stronie internetowej.

Ponadto korzystamy z Google Analytics, do usługi analizy statystyk serwisów WWW, dostarczanych przez firmę Google Inc. W związku z tym nasza strona zostanie przeanalizowana w celu, np. policzenia liczby użytkowników odwiedzających serwis internetowy i sprawdzenia, które podstrony serwisu są najczęściej odwiedzane. Pozwala nam to usprawniać naszą stronę internetową oraz nasze usługi. Google Analytics używa plików cookie, aby przeprowadzić własne procesy analityczne. Te pliki cookies są (obecnie) przechowywane przez okres do 2 lat od czasu trwania sesji. Zapisane w ten sposób dane obejmują m.in. adres IP, ilość odwiedzonych stron, godzinę i czas trwania wizyty, Państwa lokalizację, źródło wizyty, rodzaj używanego sprzętu i oprogramowania, interakcję gościa i historię wyszukiwania. Uzyskane dane będą przekazywane do Google i zapisywane przez Google na serwerach w Stanach Zjednoczonych. Aby dowiedzieć się więcej na temat Google Analytics można kliknąć na poniższy link: <http://www.google.com/analytics/learn/privacy.html>.

W naszym serwisie WWW jest również możliwe udostępnianie pewnych stron i artykułów poprzez różne media społecznościowe i aplikacje. Odbywa się to za pomocą narzędzia AddThis, które wykorzystuje do tego celu pliki cookies. Takie pliki cookies są (obecnie) przechowywane przez okres nie dłuższy niż 2 lata.

Nie mamy żadnej kontroli nad wykorzystaniem danych przez Google, AddThis i/ lub innych stron zewnętrznych.

Kiedy po raz pierwszy odwiedzą Państwo naszą stronę internetową, zostaną Państwo poproszeni o udzielenie pozwolenia na umieszczenie niefunkcyjnych plików cookies (np. na potrzeby Google Analytics, AddThis – przechowywane przez okres nie dłuższy niż 2 lata oraz na potrzeby wyboru języka – ponieważ plik ten jest przechowywany przez okres 1 roku). Jeśli nie wyrażą Państwo zgody, w dalszym ciągu będą Państwo mogli odwiedzić naszą stronę internetową, a w tym przypadku na Waszym komputerze będą przechowywane funkcjonalne pliki cookies. Jeżeli wybiorą Państwo język lub zdecydują się na udostępnienie artykułów / stron, odpowiednie i dodatkowe pliki cookies również zostaną umieszczone w komputerze. Będziemy wykorzystywać plik cookies do rejestracji, niezależnie od Państwa decyzji dotyczącej zgody na umieszczenie niefunkcyjnych plików cookies. Plik ten jest przechowywany przez okres 1 roku. Przechowujemy również adres IP, a także datę i godzinę, w jakich udzielili Państwo zgody. Mogą Państwo usunąć lub zaakceptować pliki cookies, a także zmienić ustawienia uprawnień w dowolnej chwili. Jeśli odmówią Państwo zaakceptowania niefunkcyjnych plików cookies i usuną plik cookie, który rejestruje ten wybór, zostaniecie ponownie poproszeni o zgodę podczas następnej wizyty w naszym serwisie.

Użytkownicy Serwisu mogą dokonać w każdym czasie zmiany ustawień dotyczących plików cookies. Szczegółowe informacje o możliwości i sposobach obsługi plików cookies dostępne są w ustawieniach oprogramowania (przeglądarki internetowej).

Przykładowe opcje edytowania w popularnych przeglądarkach:

- Mozilla Firefox: [www.support.mozilla.org/pl/kb/ciasteczka](http://www.support.mozilla.org/pl/kb/ciasteczka)
- Internet Explorer: [www.support.microsoft.com/kb/278835/pl](http://www.support.microsoft.com/kb/278835/pl)
- Google Chrome: [www.support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=pl&answer=95647](http://www.support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=pl&answer=95647)
- Safari: [www.safari.helpmax.net/pl/oszczedzanie-czasu/blokowanie-zawartosci/](http://www.safari.helpmax.net/pl/oszczedzanie-czasu/blokowanie-zawartosci/)

## Prawa Użytkowników

Każdą z wyrażonych zgód można wycofać w dowolnym momencie. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej wycofaniem. Spółka prosi o wycofanie zgody w formie pisemnej na adres ul. Komitetu Obrony Robotników 56 Warszawa 02-146 lub elektronicznej wiadomości email na adres [biuro@knaufinsulation.com](mailto:biuro@knaufinsulation.com).

Macie Państwo prawo do dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, wniesienia skargi do organu nadzorczego - Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, w zakresie ochrony danych osobowych.

W przypadku, gdy Państwa dane osobowe przetwarzane są celu wykonania umowy (przypadek wskazany dziale: „Do czego używamy Państwa danych?” Lit . a), mają Państwo prawo do przenoszenia danych osobowych, obejmujące uprawnienie do otrzymania danych i przesłania ich innemu administratorowi lub do żądania, w razie możliwości technicznych, przesłania tych danych bezpośrednio innemu administratorowi.

W przypadku, o którym mowa w dziale: „Do czego używamy Państwa danych?” lit. b), d) oraz e) przysługuje Pani/Panu prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych.

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże niezbędne w celu świadczenia usług drogą elektroniczną na Pani/Pana rzecz lub zawierania oraz wykonywania umów sprzedaży. Konsekwencją niepodania danych osobowych wymaganych przez Spółkę jest brak możliwości świadczenia usług drogą elektroniczną lub zawierania umów sprzedaży.

## **Bezpieczeństwo Państwa danych**

Pragniemy, aby Państwa dane osobowe pozostały tak bezpieczne, jak to tylko możliwe i dlatego staramy się zapewnić bezpieczną transmisję danych między Państwa komputerami a naszymi serwerami. Firma Knauf Insulation podjęła odpowiednie środki techniczne i organizacyjne w celu ochrony Państwa danych osobowych przed utratą lub jakąkolwiek formą ich bezprawnego przetwarzania.

Dodatkowo chcielibyśmy Państwa poinformować, że nie będziemy przekazywali Państwa danych osobowych do państw trzecich.

## **Kontakt**

Jeśli mają Państwo jakiegokolwiek pytania lub uwagi dotyczące naszej polityki prywatności, prosimy o [kontakt](#).